



GOVERNOR NUSA TENGGARA TIMUR
GOVERNOR NUSA TENGGARA TIMUR

NOMOR : 411 /KEP/HK/2025

ABOUT

PERUBAHAN ATAS LAMPIRAN KEPUTUSAN GOVERNOR
NUSA TENGGARA TIMUR NOMOR : 155/KEP/HK/2025
ABOUT TIM PENGELOLA MeJa Rakyat
GOVERNMENT PROVINCE NUSA TENGGARA TIMUR
YEAR 2025

GOVERNOR NUSA TENGGARA TIMUR,

- Menimbang : a. bahwa berdasarkan Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 155/KEP/HK/2025 telah ditetapkan Tim Pengelola MeJa Rakyat Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2025;
- b. bahwa terdapat perubahan susunan keanggotaan Tim Pengelola MeJa Rakyat sehingga Keputusan Gubernur sebagaimana dimaksud pada huruf a, perlu ditinjau kembali;
- c. bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a, dan huruf b, perlu menetapkan Keputusan Gubernur tentang Perubahan Atas Lampiran Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 155/KEP/HK/2025 Tentang Tim Pengelola MeJa Rakyat Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2025;
- Mengingat : 1. Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
2. Undang-Undang Nomor 23 Tahun 2014 tentang Pemerintahan Daerah (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 244, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5587) sebagaimana telah diubah beberapa kali terakhir dengan Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2023 tentang Penetapan Peraturan Pemerintah Pengganti Undang-Undang Nomor 2 Tahun 2022 Tentang Cipta Kerja Menjadi Undang-Undang (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 41, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6856);
3. Undang-Undang Nomor 21 Tahun 2022 tentang Provinsi Nusa Tenggara Timur (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2022 Nomor 164, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 6810);
4. Peraturan Presiden Nomor 76 Tahun 2013 tentang Pengelolaan Pengaduan Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2013 Nomor 191);
5. Peraturan Menteri...

5. Peraturan Menteri Dalam Negeri Nomor 8 Tahun 2023 tentang Pengelolaan Pengaduan di Lingkungan Kementerian Dalam Negeri dan Pemerintah Daerah (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2023 Nomor 499);
6. Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 155/KEP/HK/2025 tentang Tim Pengelola MeJa Rakyat Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2025;

MEMUTUSKAN :

- Menetapkan :
- KESATU** : Perubahan Atas Lampiran Keputusan Gubernur Nusa Tenggara Timur Nomor : 155/KEP/HK/2025 Tentang Tim Pengelola MeJa Rakyat Pemerintah Provinsi Nusa Tenggara Timur Tahun 2025.
- KEDUA** : Perubahan sebagaimana dimaksud dalam Diktum KESATU adalah sebagaimana tercantum dalam Lampiran I dan Lampiran II Keputusan ini.
- KETIGA** : Keputusan Gubernur ini mulai berlaku sejak tanggal 1 November 2025 sampai dengan 31 Desember 2025.

Ditetapkan di Kupang
pada tanggal 3 November 2025
GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR,

ttd

E. MELKIADES LAKA LENA

Tembusan :

1. Menteri Dalam Negeri Republik Indonesia di Jakarta;
2. Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia di Jakarta;
3. Ketua Ombudsman Republik Indonesia di Jakarta;
4. Kepala Kantor Staf Presiden Republik Indonesia di Jakarta;
5. Ketua DPRD Provinsi Nusa Tenggara Timur di Kupang.

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BIRO HUKUM



ODERMAKS SOMBU, SH, M.A, M.H
NIP. 196609181986021001

LAMPIRAN I

KEPUTUSAN GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR

NOMOR : 411 /KEP/HK/2025

TANGGAL : 3 November 2025

TENTANG PERUBAHAN ATAS LAMPIRAN KEPUTUSAN GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR NOMOR : 155/KEP/HK/2025

TENTANG TIM PENGELOLA MEJA RAKYAT PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR TAHUN 2025

SUSUNAN KEANGGOTAAN TIM PENGELOLA MeJa Rakyat
PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2025

NO	NAMA/JABATAN	KEDUDUKAN DALAM TIM	RINCIAN TUGAS
1.	Gubernur Nusa Tenggara Timur	Pembina	Melakukan pembinaan, pengawasan dan evaluasi terhadap Tim dalam melaksanakan tugas pengelolaan MeJa Rakyat Pemerintah Provinsi NTT
2.	Wakil Gubernur Nusa Tenggara Timur		
3.	Sekretaris Daerah Provinsi Nusa Tenggara Timur	Pengarah	a. memberikan arah kegiatan dan pelaksanaan Pengelolaan MeJa Rakyat Pemerintah Provinsi NTT; dan b. membangun komitmen para Pimpinan Perangkat Daerah untuk mendukung percepatan tindak lanjut penyelesaian pengaduan/aspirasi yang diterima di MeJa Rakyat (<i>online</i> dan <i>offline</i>).
4.	Asisten Administrasi Umum Sekda Provinsi NTT	Penanggung Jawab	a. memimpin seluruh tahapan Pengelolaan pengaduan/aspirasi yang di terima di MeJa Rakyat (<i>online</i> dan <i>offline</i>); dan b. melakukan pemantauan dan evaluasi terhadap Pengelolaan pengaduan/aspirasi yang di terima di MeJa Rakyat (<i>online</i> dan <i>offline</i>).

5.	Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur	Koordinator	<ul style="list-style-type: none"> a. mengoordinasikan Pejabat Penghubung terkait Pengelolaan Pengaduan secara langsung atau tidak langsung di Lingkungan Pemerintah Provinsi NTT; b. menjalankan fungsi koordinasi secara internal dan eksternal terhadap pengaduan/aspirasi yang masuk baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i>; c. menunjuk Petugas Pelayanan MeJa Rakyat untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi dan distribusi pengaduan; d. mendistribusikan Pengaduan (melalui Admin) kepada Pejabat Penghubung yang berwenang; e. melakukan pemantauan kinerja Pengelolaan Pengaduan/aspirasi yang di terima di MeJa Rakyat (<i>online dan offline</i>) Pemerintah Provinsi NTT; f. melakukan evaluasi secara berkala mengenai kemajuan pelaksanaan pelayanan pengaduan/aspirasi yang di terima di MeJa Rakyat (<i>online dan offline</i>) Pemerintah Provinsi NTT; g. menyusun laporan kinerja pengaduan/aspirasi yang di terima di MeJa Rakyat (<i>online dan offline</i>) Pemerintah Provinsi NTT; dan h. melakukan sosialisasi terkait Pengelolaan Pengaduan MeJa Rakyat kepada Masyarakat.
6.	Kepala Perangkat Daerah Lingkup Pemerintah Provinsi NTT	Pejabat Penghubung	<ul style="list-style-type: none"> a. menindaklanjuti pengaduan/aspirasi dalam waktu yang sesingkat-singkatnya atau 3×24 jam; b. melakukan koordinasi dengan petugas/pejabat/staf yang berkompeten untuk tindak lanjut penyelesaian pengaduan/aspirasi sesuai dengan kewenangannya; c. menunjuk petugas/pejabat/staf untuk membantu dalam proses penerimaan, pencatatan, verifikasi dan distribusi pengaduan; d. meneruskan pengaduan kepada petugas/pejabat/staf sesuai dengan kewenangannya e. memantau tindak lanjut penyelesaian pengaduan;

			<ul style="list-style-type: none"> f. menyusun/dokumentasikan aduan/aspirasi yang masuk sebagai bahan laporan kepada pimpinan melalui penanggung jawab dan/atau koordinator; g. memberikan informasi kepada Admin MeJa Rakyat mengenai status penyelesaian pengaduan dan langkah yang dilakukan untuk mempercepat penyelesaian; dan h. melakukan monitoring dan evaluasi atas pelayanan pengaduan/aspirasi yang dilakukan.
7.	Petrix Nomleni, S.Kom.,MT/ Kepala Bidang Pengelolaan Informasi dan Komunikasi Publik Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur	Admin MeJa Rakyat	<ul style="list-style-type: none"> a. menerima, mencatatkan, memverifikasi dan mendistribusikan pengaduan/aspirasi via aplikasi WhatsApp; b. membantu koordinator mem<i>follow-up</i> pengaduan/aspirasi kepada Pejabat Penghubung yang berwenang; dan c. membantu koordinator dalam menyusun laporan kinerja pengelolaan pengaduan/aspirasi yang diterima di MeJa Rakyat baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i>.
8.	Yunnir Melany Kiu, S.Sos, M.Si/ Penelaah Teknis Kebijakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi Nusa Tenggara Timur		

GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR,

ttd

E. MELKIADES LAKA LENA

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BIRO HUKUM



ODERMAKS SOMBU, SH, M.A, M.H
NIP. 196609181986021001

LAMPIRAN II

KEPUTUSAN GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR

NOMOR : 411 /KEP/HK/2025

TANGGAL : 3 November 2025

TENTANG PERUBAHAN ATAS LAMPIRAN KEPUTUSAN GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR NOMOR : 155/KEP/HK/2025

TENTANG TIM PENGELOLA MEJA RAKYAT PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR TAHUN 2025

SUSUNAN KEANGGOTAAN PETUGAS PENGELOLA MeJa RAKYAT
PEMERINTAH PROVINSI NUSA TENGGARA TIMUR
TAHUN 2025

NO	NAMA/JABATAN	NOMOR KONTAK	RINCIAN TUGAS
1.	Rammy Kadiwano, S.Sos.,M.Si/Pranata Humas Ahli Muda pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT	081322070186	a. menerima, mencatat, memverifikasi dan mendistribusikan pengaduan/aspirasi via aplikasi WhatsApp melalui admin MeJa Rakyat;
2.	Linberthi Duma, S.S/Pengendali Konten Internet pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT	085240177576	b. membantu koordinator dalam menindaklanjuti pengaduan/aspirasi kepada Pejabat Penghubung yang berwenang;
3.	Stenly Aferdina Djawa, S.Tr.IP/Penelaah Teknis Kebijakan pada Dinas Komunikasi dan Informatika Provinsi NTT	081246396712	c. membantu koordinator dalam menyusun laporan kinerja pengelolaan pengaduan/aspirasi yang diterima di MeJa Rakyat baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i> ;
4.	Valentina Liliana Sanam, SE/Kasie Pembinaan, Pengawasan dan Penyuluh pada Satua Polisi Pamong Praja Provinsi NTT	081238004240	d. menyampaikan rekapitan laporan pengaduan/aspirasi harian yang diterima baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i> ; dan
5.	Alexander S. Muda S.P/Kasie Penyelidikan dan Penyidikan pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi NTT	085253816041	e. menyusun laporan pelaksanaan kegiatan mingguan.
6.	Mozes Sinlae, SH/Penelaah Teknis Kebijakan pada Satuan Polisi Pamong Praja Provinsi NTT	085239141749	

NO	NAMA/JABATAN	NOMOR KONTAK	RINCIAN TUGAS
7.	Maria Gradiana Bili, S.Sos.,MM/Kepala Sub Bagian Tata Usaha pada Biro Organisasi Setda Provinsi NTT	081339209220	a. menerima, mencatat, memverifikasi dan mendistribusikan pengaduan/aspirasi via aplikasi WhatsApp melalui admin MeJa Rakyat; b. Membantu koordinator dalam menindaklanjuti pengaduan/aspirasi kepada Pejabat Penghubung yang berwenang; c. Membantu koordinator dalam menyusun laporan kinerja pengelolaan pengaduan/aspirasi yang diterima di MeJa Rakyat baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i> ; d. menyampaikan rekapan laporan pengaduan/aspirasi harian yang diterima baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i> ; dan e. menyusun laporan pelaksanaan kegiatan mingguan.
8.	Petrus Damasus Wawo Aja, S.STP/Penelaah Teknis Kebijakan pada Biro Organisasi Setda Provinsi NTT	081246008532	
9.	Elischa Liany Chintia Klass, S.Kom/Pranata Komputer Ahli Pratama pada Biro Organisasi Setda Provinsi NTT	085738745304	
10.	Lukas Liku Sait,S.P.,M.Sc.,CGAA/Kepala Sub Bagian Administrasi Umum dan Keuangan pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT	081246132008	
11.	Yohanes Joni, SH.,MM/Pengawas Pemerintahan Muda pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT	081238999567	
12.	Fredrix Bere, SH.,MH/Kepala Bidang Kewaspadaan Nasional dan Penanganan Konflik pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi NTT	081212581854	
13.	Wilibrordus Olin, S.Sos/Analisis Kebijakan Ahli Muda pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi NTT	081353577021	

14.	Nikson Otemusu, S.H/Penelaah Teknis Kebijakan pada Badan Kesatuan Bangsa dan Politik Provinsi NTT	085237041220	a. menerima, mencatat, memverifikasi dan mendistribusikan pengaduan/aspirasi via aplikasi WhatsApp melalui admin MeJa Rakyat;
15.	Umbu Ndulla Pally, SE.,MM/Auditor Muda pada Inspektorat Daerah Provinsi NTT	08113814789	b. membantu koordinator dalam menindaklanjuti pengaduan/aspirasi kepada Pejabat Penghubung yang berwenang; c. membantu koordinator dalam menyusun laporan kinerja pengelolaan pengaduan/aspirasi yang diterima di MeJa Rakyat baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i> ; d. menyampaikan rekapan laporan pengaduan/aspirasi harian yang diterima baik secara <i>online</i> dan <i>offline</i> ; dan e. menyusun laporan pelaksanaan kegiatan mingguan.

GUBERNUR NUSA TENGGARA TIMUR,

ttd

E. MELKIADES LAKA LENA

Salinan sesuai dengan aslinya
KEPALA BIRO HUKUM



ODERMAKS SOMBU, SH, M.A, M.H
NIP. 196609181986021001